

INTRODUCTIE

Met Buckaroo Credit management (CM) heb je verschillende mogelijkheden tot je beschikking om onbetaalde facturen alsnog betaald te krijgen. Zo kun je zelf een communicatieplan inrichten en afstemmen op je klant. Buckaroo zal dan alle benodigde acties uitvoeren om de klant ertoe te bewegen te betalen. Hiermee bespaar je jezelf veel administratief werk en verhoogt je het inningspercentage over je facturen. Onmisbaar voor een gezonde cashflow. De grootste toegevoegde waarde van Credit Management ligt dan ook in de opvolging van openstaande facturen. Een klantvriendelijk betaal- en herinneringsproces is hierbij van groot belang.



ALGEMEEN

Dekking	Ondersteund in meerdere landen in Europa
---------	--

KENMERKEN

Mogelijkheid om credit nota's aan te maken
Gestorneerde incasso's opnieuw incasseren
Real time terugkoppeling van alle wijzigingen op je facturen
Bepalen met welke betaalmethoden een herinnering betaald mag worden
Betaalregeling treffen met klanten (waardoor ze bijvoorbeeld in termijnen mogen afbetalen)
Het Credit Management proces pauzeren en stopzetten
Een abonnement automatisch laten stopzetten (in combinatie met Buckaroo Subscriptions)

PRIJZEN *

Abonnement Standaard	€ 0,50 per transactie
Abonnement Premium	€ 0,75 per transactie
Abonnement Enterprise	Tarief op maat

ADDITIONEEL VOOR COMMUNICATIE

SMS	€ 0,10
Brief Nederland	€ 1,50
Brief Europa	€ 1,60
Brief Wereld	€ 1,60
Extra pagina	€ 0,25

* Abonnementen op basis van een all-in transactietarief - zie ook <https://www.buckaroo.nl/oplossingen/credit-management-solutions>

TIP!


TE COMBINEREN MET
 BUCKAROO SUBSCRIPTION SOLUTIONS EN
 DIVERSE BETAALMETHODEN

UNIEKE VOORDELEN CREDIT MANAGEMENT

Credit Management via Buckaroo biedt een aantal unieke voordelen:

- Veel opties om je debiteur te helpen met betalen
- Automatische koppelingen met incassobureaus
- Via Buckaroo beschikt de oplossing over talloze mogelijkheden om betalingen te ondersteunen

BELANGRIJKSTE FEATURES

Credit Management Schema's gebruiken

Niet ieder debiteur is hetzelfde, dus het is aan te raden om altijd een 'dunning'/herinnerings-flow gebruiken dat past bij het betaalgedrag van je debiteur. Met Credit Management schema's stel je eenvoudig verschillende 'dunning' flows op die je flexibel kunt inzetten.

Betaaluitnodigingen versturen per email, brief en SMS

Een van de belangrijkste middelen bij het 'dunning' proces is het versturen van een betaaluitnodiging als herinnering. Dit kan per e-mail, SMS of zelfs per brief. Met onze betaallinks kan de klant eenvoudig direct online betalen via onze Smart Checkout.

Communicatie-templates customizen in eigen stijl

Met onze eenvoudige template editor kun je de inhoud en opmaak van de berichten geheel naar eigen smaak, taal en huisstijl inrichten.

Facturen versturen in PDF format

Ieder factuur kan in PDF format worden verstuurd naar de debiteur. Deze kan volledig worden opgemaakt met factuurregels. Buckaroo berekent automatisch de totalen en geeft dat netjes weer in de factuur.

Incassokosten in rekening brengen

Eventuele incassokosten die je aanzegt kunnen worden opgenomen in je CM schema, waardoor het openstaande factuurbedrag automatisch wordt opgehoofd.

Factuur overdragen naar een incassobureau

Onbetaalde facturen kunnen door Buckaroo automatisch worden overgedragen aan een van de bij ons gekoppelde incassobureaus, die het aanmaningsproces vervolgen. Eventuele betalingen aan hen worden uiteindelijk via ons aan je uitbetaald.

Herinneringschema 1 Schema-key: jbyk 

Opties		
Mislukte incasso's opnieuw proberen vóór vervaldatum factuur		
Max. pogingen:	2	
1 dag na vervaldatum ⁱ		
Herinnering		
➔ E-mail	(Voorkeur) ⁱ	Template: _Buckaroo.ReminderFirst.nl
7 dagen na vorige stap ⁱ		
Herinnering		
➔ E-mail	(Voorkeur) ⁱ	Template: _Buckaroo.ReminderIntermediate.nl
Administratiekosten		
➔ EUR 7.50	(Totaal EUR 7.50)	
7 dagen na vorige stap ⁱ		
Herinnering		
➔ E-mail	(Voorkeur) ⁱ	Template: _Buckaroo.ReminderLast.nl
Administratiekosten		
➔ EUR 7.50	(Totaal EUR 15.00)	
5 dagen na vorige stap ⁱ		
Overdragen aan incassobureau:		
Cib		